

## animo 株式会社プライバシーポリシー ver2.0

animo 株式会社（以下「当社」といいます。）は、保有する個人情報を保護し、会員その他関係者（以下「利用者等」といいます。）の信頼確保に努めることとしております。したがって、当社は、個人情報保護に関する法令を遵守し、個人情報管理の重要性と責任を自覚して、保有する個人情報資産を適切に取り扱います。

制定日：2024年4月16日（第1版）

更新日：2024年9月24日（第2版）

animo 株式会社 代表取締役 栗田 敦志

### 1. 個人情報の定義について

当社では、個人情報保護に関する法令で定められる個人に関する情報（氏名、生年月日、メールアドレス等の特定の個人を識別することができる情報）並びに特定の個人と結びついて使用される情報（ユーザーID、パスワード等）を個人情報と認識しています。

### 2. 個人情報の取得について

当社は、偽りその他不正の手段によらず、適正に個人情報を取得致します。

### 3. 個人情報の利用について

当社は、個人情報を以下の利用目的の達成に必要な範囲内で利用致します。以下に定めのない目的で個人情報を利用する場合、あらかじめご本人の同意を得た上で行います。

- 各種サービスに関する情報提供
- お問い合わせへの対応
- 当社サービスに関するアンケート調査
- 当社サービスの改善や新サービス開発への活用
- 当社利用規約に違反する利用の防止

なお、当社サイト内で個人情報の利用目的について別途定めている場合は、当該利用目的の記述を優先します。

#### 4. 統計データの利用について

当社は、取得した利用者等の個人情報を元に、個人を識別できないように加工した統計データを作成することがあります。個人を識別できない統計データについては、当社は何ら制限なく利用することができるものとします。

#### 5. 利用目的による制限について

当社は、取得した個人情報について、3及び4で定めた利用目的の達成に必要な範囲内で取り扱うものとし、その範囲外で取り扱う場合は、あらかじめご本人の同意を得て行います。ただし、以下の事項に該当する場合はこの限りではありません。

- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- 公衆衛生の向上が必要である場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- 国の機関若しくは地方公共団体、又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

#### 6. 個人情報の安全管理について

当社は、取り扱う個人情報の漏洩、盗難、紛失又は毀損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

#### 7. 個人情報の委託について

当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を第三者に委託する場合は、当該第三者について厳正な調査を行い、取扱いを委託された個人情報の安全管理が図られるよう当該第三者に対する必要かつ適切な監督を行います。

#### 8. 個人情報の第三者提供について

(1) 当社は、animo（当社が提供するサービスのプラットフォーム「animo（アニモ）」及びこれに関連するサービスをいいます。）以外の各サービスから取得した個人情報については、第三者に提供することはありません。ただし、以下に定める事項に該当する場合はこの限りではありません。

- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- 公衆衛生の向上が必要である場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- 国の機関若しくは地方公共団体、又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- 健康管理及び診療サポートの目的においてご本人が同意した該当動物病院、獣医師に対して提供する場合

(2) 当社は、animo から取得した個人情報については、第三者に提供することはありません。ただし、以下に定める事項に該当する場合はこの限りではありません。

- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- 公衆衛生の向上が必要である場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- 国の機関若しくは地方公共団体、又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- 健康管理及び診療サポートの目的においてご本人が同意した該当動物病院、獣医師に対して提供する場合
- animo の機能改善等に関する検討目的又は学術利用目的において学会、大学病院、医療機関、動物病院、研究機関等に対して提供する場合

## 9. 外部送信

当社では、Google Analytics 及び AWS (Amazon Web Service) を利用しており、その使用に必要な利用者等に関するデータを外部送信しています。以下より詳細をご確認ください。

### (1) Google Analytics の利用

事業者名	外部送信する情報の利用目的	外部送信する情報
Google LLC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 利用状況等の調査、分析</li> <li>• 閲覧の傾向や履歴の分析</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 閲覧履歴</li> <li>• 閲覧者及び閲覧機器の識別情報</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広告、各種情報の配信及び最適化</li> <li>・広告効果の測定、分析</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・閲覧機器の位置情報</li> </ul>
--	---	--

Google Analytics を通してデータが収集されることをお望みでない場合は、Google Analytics オプトアウト ブラウザ アドオンをインストールすることにより、その情報の利用を無効にすることが可能です。Google Analytics でデータが収集、処理される仕組み等の詳細につきましては、以下のページをご参照ください。

- Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用  
<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/>
- Google Analytics の利用規約  
<http://www.google.com/analytics/terms/jp.html>
- Google のプライバシーポリシー  
<http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>
- Google Analytics オプトアウトアドオン  
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

## (2) AWS の利用

事業者名	外部送信する情報の利用目的	外部送信する情報
Amazon Web Services, Inc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当社サイトや animo を適正かつ円滑に利用するために必要な情報の保持、活用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者等の個人情報、ログイン情報</li> <li>・支援対象ペットの生活記録、服薬記録、診察記録等</li> </ul>

AWS のプライバシーポリシーは、以下のページをご参照ください。

- AWS のプライバシーポリシー  
<https://aws.amazon.com/jp/privacy/>

## 10. 免責

当社は、サービスの提供に際し万全を期すものとなりますが、当社サービスの利用は利用者等自身の責任において行うものとし、以下に定める場合において生じた利用者等の損害については何ら責任を負わないものとします。

- 利用者等が当社サービス又は別の手段を用いて第三者に個人情報を明らかにした場合
- 利用者等が第三者に対して、会員が当社サービスを受けるために利用しているアカウントへのアクセスを許可した場合
- 利用者等が当社のサービス上に入力した情報等により、個人が識別できてしまった場合
- 利用者自身が入力したか否にかかわらず、当社がメールアドレス等の ID 及びパスワードの一致を確認してサービスの提供を行った場合

## 11. 個人情報の開示・訂正等について

当社は、利用者自身から自己の個人情報についての開示の請求がある場合、速やかに開示を致します。その際、ご本人であることが確認できない場合には、開示に応じません。個人情報の内容に誤りがあり、ご本人から訂正・追加・削除の請求がある場合、調査の上、速やかにこれらの請求に対応します。当社の個人情報の取扱いにつきまして、上記のご請求・お問い合わせ等ございましたら、下記までご連絡くださいようお願い致します。

【個人情報問い合わせ窓口】

〒105-0023

東京都港区芝浦 1 丁目 1-1 浜松町ビルディング

animo 株式会社

animo.support@cmic.co.jp

## 12. 組織・体制

当社は、個人情報管理責任者を置き、個人情報の適正な管理及び継続的な改善を実施致します。

## 13. 本方針の変更

当社が提供している各個別サービスに関する利用規約等の記述が本方針の記述と矛盾を生じる場合は、個人情報の利用目的については、各規約の記述を優先します。その他の条文については、本方針の記述を優先するものとします。

また、本方針の内容は変更されることがあります。また、変更後の本方針については、当社が別途定める場合を除き、当サイトに掲載した時から効力を生じるものとします。

以上