

## animo owner app 利用規約 ver2.0

animo（アニモ）利用者等向け利用規約（以下「本規約」といいます。）は、animo 株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するペットの日常生活下や症状発現時の状況（動画、画像、症状記録、服薬記録、生活イベントなど）を記録・共有・活用（以下「記録等」といいます。）及びオンライン診療システムを提供するサービスのプラットフォーム「animo（アニモ）」並びにこれらに関連するサービス（以下「本サービス」といいます。）をご利用頂く際の利用者と、当社との一切の關係に適用されます。

### 第 1 条（規約の承諾）

1. 本サービスの利用者は、あらかじめ本規約に同意した上で本サービスをダウンロード、インストールでの登録又は利用を開始するものとします。利用者が未成年者である場合には、本サービスの利用について親権者その他の法定代理人の同意を得たうえで、本サービスを利用するものとします。本規約にご同意いただけない場合、利用者は本サービスを利用することはできませんので、その場合は本サービスのダウンロード、インストール又は利用を中止してください。
2. 利用者が本サービスをダウンロード、インストールでの登録又は利用する場合、利用者（利用者が未成年の場合その法定代理人）が本規約に同意したものとみなします。
3. 本規約は、予告なしに変更される場合があります。この場合、本規約の変更につき、ウェブサイト上に掲示された一定期間経過時点でその効力を生じるものとします。本規約の変更後に本サービスを利用された場合、変更後の本規約に同意されたものとみなします。
4. 前項の規定にかかわらず、当社が本サービスの全部又は一部を有料化し又は利用料金を変更する内容の規約変更をおこなう場合には、事前に本サービス上で当社所定の方法により利用者へ通知をおこなうものとします。

### 第 2 条（利用条件等）

1. 利用者は、任意のスマートフォン端末等（サービス概要に定める OS を搭載し、インターネット接続機能を有するもの）に限ります。以下「利用端末」といいます。）を用いて、本サービスを利用することができます。
2. 利用端末がスマートフォン端末の場合、利用者は、当社が使用許諾する、当該利用端末向けのアプリケーション・ソフトウェア（以下「アプリケーション」といいます。）をダウンロード取得することが必要です。当該アプリケーションを起動することにより、当該利用端末で会員登録及び本サービスの利用を行うことができます。
3. 本サービスのご利用にあたっては、獣医師、動物看護師などの説明に従い、ご利用過程においても獣医師、動物看護師などの指示があった場合はその指示に従ってください。
4. 利用者は、利用に際して登録した情報（電話番号・メールアドレスや ID・パスワード等を含みます。以下「登録情報」といいます。）について、自己の責任の下、管理するものとします。当社は、登録情報の紛失、漏洩及び不正利用について一切責任を負いません。
5. 当社は、登録情報によって本サービスの利用があった場合、利用登録をおこなった利用者本人が利用したものと取り扱うことができ、当該利用によって生じた結果及びそれに伴う一切の責任については、利用登録を行った利用者本人に帰属するものとします。
6. 本サービスの利用において当社又は第三者（他の利用者を含みます。）との間で問題が生じた場合、利用者は自らの責任と費用負担によりこれを解決し、当社及び第三者に一切の迷惑や損害を与えてはならないものとします。万一、利用者が法令又は本規約に違反して本サービスを利用し、これに起因して（かかる趣旨のクレームを第三者より

当社が受けた場合を含みます。) 、当社が直接的若しくは間接的に何らかの損害 ( 訴訟費用及び弁護士費用の負担を含みます。) を被った場合、利用者は当社の請求に従って直ちにこれを補償しなければなりません。

7. 利用者は本サービスを利用するために必要なOS、ソフトウェア、インターネット接続回線、その他一切の当社所定の仕様を満たす利用環境を、自己の責任と費用をもって準備するものとします。また、利用者は上記の他、通信費用、インターネット接続費用、電気代、その他本サービスを利用するために必要な費用がかかることを了承し、これを自ら負担するものとします。

### 第3条 (利用者)

利用者は、ダウンロード、インストール又は利用を開始した本人又は本人が同意した人に限ります。機能全てを使用するにはメールアドレス、パスワードなどの登録が必要となります。

### 第4条 (情報共有機能及びオンライン診療サービスの利用等)

1. 利用者は本サービスへの登録を完了することにより、「animo(アニモ)」を通じて、情報の開示先として同意した動物病院等に所属する獣医師等に対し、情報共有機能を利用することができます。
2. 利用者は、利用者が本サービスを通じて動物病院等に所属する獣医師等に対し情報の開示に同意をした場合は、本サービスの利用にあたり利用者が入力した情報 ( 症状記録等の情報を含みます。) が、当該動物病院等及び当該獣医師等に共有されることについて同意するものとします。
3. 原則として、利用者が本サービス上でオンライン診療/相談の予約を完了し、動物病院等に対して当該予約の情報が通知された時点で、利用者と当該動物病院等との間で診療/相談に関する契約が締結されるものとします。利用者の支援対象ペット ( 本サービスで記録等の対象とするペットを指します。) に対して診察・検査・処置等を提供し、又は利用者から相談を受けるのは、当該動物病院等に所属する獣医師等であり、当社はこれらの行為についていかなる責任も負わないものとします。また、情報共有機能は、利用者及び動物病院等・獣医師等との間で利用されるものであり、当社はこれらの行為についていかなる責任も負わないものとします。
4. 情報共有機能及び診療/相談等に関連して生じた問い合わせ、苦情、請求、紛争等については、利用者及び当該動物病院等・獣医師等との間で解決するものとします。当社は、これらの紛争等については、一切責任を負うことなく、また、その解決に関与する義務を負わないものとします。

### 第5条 (禁止事項)

利用者は、以下の行為を行ってはならないものとし、当社は、当該行為に係る損害を一切賠償しないものとします。

1. 利用者の権利及び義務を第三者に譲渡、承継、貸与又は担保の用に供すること
2. 本サービスを商用又はその準備の目的で利用すること
3. 本サービスを複製、変更、改変、翻案、分解、リバースエンジニアリング、逆コンパイル又は逆アセンブルすること
4. 第三者又は当社の知的財産権 ( 著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれますが、これらに限られません。) を侵害又は侵害するおそれのあること
5. 第三者又は当社の財産・信用・名誉・プライバシーを侵害又は侵害するおそれのあること
6. 第三者又は当社に不利益を与え又は与えるおそれのあること
7. 本サービス及び本サービスを通じて提供する機能・効用の提供を妨げ又は妨げるおそれのあること
8. 獣医師又は動物病院等により治療又は診察を受けているペットを有する場合、当該獣医師、動物病院又は当社の指示に従わない本サービスの利用

9. 法令及びインターネット上において一般的に遵守されている規則などに違反する又は違反するおそれのあることで、特に、掲載情報等として、以下に相当する情報等の登録等を行うこと
- ① わいせつ、暴力的、残酷若しくはグロテスクなイメージ・写真・表現、又は性風俗・宗教差別・人種差別に関する表現
  - ② 違法薬物の使用若しくは自殺・自傷行為・虐待等を美化・誘発・助長、又は犯罪的行動を助長し若しくはその実行を暗示する表現
  - ③ 無限連鎖講（ねずみ講）若しくはマルチ商法に類する取引又はこれを勧誘する表現・情報
  - ④ 上記の表現を含むサイト若しくは健全な目的以外の出会い系サイト等に誘導する情報、その他社会通念上、公序良俗に反すると解釈される表現
  - ⑤ 本人の承諾のない個人情報（メールアドレス、電話番号、金融機関口座番号、住所等単独又は他の情報と組み合わせて個人を特定しうる情報）を含む情報
  - ⑥ その他当社が不適当と判断する表現・情報
10. 実在しない架空の支援対象ペットを対象として本アプリを使用すること
11. 本規約、その他本サービスに関連する利用規約等に違反する又は違反するおそれのあること

#### **第6条（ご利用資格の停止等）**

1. 当社は、利用者が以下に定める事由のいずれかに該当すると判断した場合、登録を拒否又は抹消することができるものとします。なお、当社は、当該拒否又は抹消について一切の責任を負わず、拒否又は抹消の理由を説明する義務を負わないものとします。
  - （1）本規約に違反する行為を行うおそれがある場合又は過去に違反した事実が判明した場合
  - （2）登録時に当社に提供された情報に虚偽の記載があった場合
  - （3）利用者が本サービスの利用により登録する情報やコンテンツについて、その内容が本サービスにおいて不適切であると判断した場合
  - （4）その他当社が不適切と判断した場合
2. 利用者が本サービスに関連して当社に損害を与えた場合や本規約に違反している場合等、当社が本サービスを提供する上で不適切であると判断した利用者については、当社は、事前の通知又は承諾を要することなく、直ちに該当する利用者による本サービスのご利用を停止できるものとします。
3. 当社は、第1項及び前項の定めに従い、当社が利用者の登録情報等を削除したこと又は利用資格を失効させることに起因して利用者が発生した損害について、何ら責任を負わないものとします。

#### **第7条（利用者の退会）**

1. 利用者は、理由の如何を問わず、本サービスの利用を終了することができます。この場合、利用者は当社が別途定める手続きに従い、退会し会員資格を喪失するものとします。なお、本サービスの提供終了時には、全ての利用者は、自動的に退会となり、会員資格を喪失するものとします。
2. 利用者が退会した後、又は当社が本サービスの提供を終了した後は、当社は、本サービス提供のために当社が保有・設定し又は利用する各種設備（本サービスの利用者向けシステムを含むアプリケーションその他のコンピュータソフトウェアのみならずハードウェア、当社と契約しているデータセンター内のサーバ・回線・ネットワーク機器等を含みます。以下「本システム用設備」といいます。）に保管されている当該利用者の保存情報を抹消することができるものとします。な

お、当社が当該利用者の保存情報を抹消した後、当社は当該利用者の掲載情報等（複製を含みます。）の返却ないし提供の要求には一切応じないものとします。

#### 第8条（本サービスの利用にあたって）

1. 本サービスに関する著作権、知的財産権その他一切の権利は当社に帰属します。利用者は、本サービスに係る情報を無断使用及び無断転載することはできないほか、本サービスを第三者に譲渡又は再使用許諾する行為、自ら又は第三者をして本サービスを利用して出力したファイルを解析し他のアプリケーションに取り込むこと等はできません。
2. 利用者は、当社に対して、利用者の掲載情報等に含まれる著作物に関して、当該利用者へ通知することなく、無償かつ自由に、以下の目的において使用することができる権利（複製、公衆送信、編集、改変、翻案・翻訳、出版する権利並びに当該権利の第三者への再使用許諾又は譲渡する権利を含みますがこれらに限られません。）を許諾するものとします。なお、利用者の許諾は取り消しできないものとし、利用者の資格を喪失（理由の如何を問いません。以下、本項において同じ。）した後においても、有効に存続するものとします。また、当該使用について、利用者は当社及び第三者に対して、利用者の資格を喪失した後においても、著作人人格権を一切行使しないものとします。
  - ① 本サービスを提供するにあたっての提供情報等の作成
  - ② 本サービスに関わる分析、並びに統計資料の作成、利用及び当該統計資料の第三者への提供
  - ③ 出版、放送その他の目的での二次利用
  - ④ 本サービスの内容改善への活用
  - ⑤ その他当社又は本サービスの運営に付随する業務
3. 本サービスは、日本国内でのご利用のみサポートしております。日本国外での使用の際は、通信環境や各キャリアのサービスに従ってご利用ください。
4. 本サービスは管理対象の疾病に係る情報の提供・利用者の意思に基づいて管理することを目的としています。利用者はこのことを十分認識した上で自己の責任において本サービスを利用し、治療・診察が必要ならば適切な動物病院の受診等、自身の判断で行ってください。実際に動物病院を受診する際も、治療方法、薬の内容等、担当の獣医師によく相談、確認するようにお願い致します。
5. 本サービスには、第三者によって、又は第三者のために設けられた広告が含まれるものとします。これらの広告には、他のサイトへのリンクを含んでいる場合がありますが、これら第三者のサイトは当社の管理下にはなく、当社はこれら第三者のサイトについての責任を負わないものとします。
6. 利用者は、当社が、本サービスに提供した情報を本サービスのシステムの保守、機能改善・機能追加のための解析に活用することを許諾します。

#### 第9条（個人データの取り扱いにおける追加事項について）

1. 個人情報の取り扱いについては当社が別途定める「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。
2. 取得する個人情報の項目

主に利用者に関するもの：氏名、郵便番号、住所、電話番号、メールアドレス

主に支援対象ペットに関するもの：生年月日、性別、病名、発作種類（発作分類）、病歴、アレルギー、予防接種履歴、通院歴、処方及び服薬記録（薬剤名、用法用量、服薬開始日、服薬終了日）、写真（顔を含む）、発作動画（顔や動作を含む）、発作日時、症状名、名前、ニックネーム、メモ等

3. 当社は、利用者が本サービスを利用して別途プライバシーポリシーに定めるほか以下の利用目的で個人情報を取得します。
  - ① 本サービスのアプリケーションに実装されている各種機能を利用者に合わせて利用してもらうための判断に利用する目的
  - ② 本サービスのアプリケーションによって、利用者が支援対象ペットの病状等の把握等を行う目的
  - ③ 本サービスで記録された個人データを利用者が閲覧し、開示を同意した動物病院等に対して本サービスに備わっている機能に基づいて共有し、治療における動物病院等と利用者のコミュニケーションを円滑にする目的
  - ④ その他本サービス及び本サービス提供に必要なシステムの設定・保守・改善及び機能の追加に必要な目的
  - ⑤ 獣医師等、動物病院等又は当社から利用者にご連絡するための目的
  - ⑥ 当社が保有する個人データそのものではなく、年齢別・地域別に統計的に解析した分析結果について個人を識別できない状態で、公共機関、学校法人、国立研究開発法人その他の研究機関、製薬会社及び医療等関係機関に提供する目的
  - ⑦ 大学その他の学術研究を目的とする機関若しくは団体又はそれらに属する者に対する提供であって学術研究の用に供する目的
  - ⑧ その他上記各号に定めるほか本サービス提供及び本規約の履行に付随する目的
4. 当社は、本サービス運営の目的において、利用者が同意した場合、利用者が同意した当社と契約している獣医師等又は動物病院等に対してのみ個人データを共有します。
5. 当社と契約している獣医師等又は動物病院等への個人データの共有については、本サービスの会員の意思でいつでも停止することができます。

#### **第10条（情報メール配信及び配信解除について）**

1. 当社は利用者に対して、本サービス関連の情報、製品情報、運営上の事務連絡を含む電子メールを配信できるものとします。
2. 当社は情報メール配信を登録された利用者のメールアドレスのみ使用します。
3. 利用者は、当社が利用者に対し、当社又は当社の提携先等第三者に関する広告、宣伝等を含む電子メールの送信、若しくは本サービス内での広告表示を行うことにつき、あらかじめ同意するものとします。
4. 利用者が情報の配信提供を希望しない旨を、事前又は事後に当社所定の方法で連絡した場合は、本サービスの提供に必要な場合を除いて、情報の配信提供を行わないものとします。

#### **第11条（免責事項）**

当社は、本規約に定めるもののほか、以下各号の事項について免責されるものとします。

当社は、本サービスの実施に関して、本規約に定めるもののほか、以下の各号に掲げる事由から生じた一切の損害（通常損害、逸失利益、間接損害、特別の事情により生じた損害、又は第三者（動物病院等を含みますが、これらに限りません。）からなされた賠償請求に基づく損害を含みますが、これらに限りません。）については、利用者その他第三者に対し賠償責任を負わないものとします。

1. 地震又は洪水等の天災地変により、本サービスのために当社が設置する本システム用設備が毀損若しくは機能不能、又は個人データが破損若しくは消失等した場合

2. 当社の責に帰することのできない火災又は停電等の災害により、本システム用設備が毀損若しくは機能不能、又は個人データが破損若しくは消失等した場合
3. ハッカー等の不正侵入者の行為に起因して、本サービス用設備が毀損若しくは機能不能、又は個人データが破損若しくは消失等した場合
4. 利用者の誤操作、不適切な登録、設定等に起因して、本システム用設備が毀損若しくは機能不能、又は個人データが破損若しくは消失等した場合
5. 前四号に掲げる以外の不可抗力、又は本システム用設備の自然消耗、その他当社の責に帰することができない事由により、本システム用設備が毀損若しくは機能不能、又は個人データが破損若しくは消失等した場合
6. 前各号に掲げる事由による本システム用設備の毀損若しくは機能不能に起因して、個人データが破損若しくは消失等した場合
7. 当社が、利用者に対し事前に通知したうえで、適宜実施、又は利用者の要請に基づき実施する本システム用設備若しくは本サービスの更新・メンテナンスのために、本サービスが一時的に提供不能となる場合
8. 本サービス及び利用者向けシステムの利用に基づき、利用者同士若しくは動物病院と利用者その他第三者との間で紛争が生じた場合
9. 第 12 条で規定する本サービスの提供停止の他、利用者の回線、機器等に起因する通信不良、遅延、誤送、障害等が生じた場合
10. 第三者の提供する機器、サービス又はソフトウェア起因する通信不良、遅延、誤送、障害等が生じた場合
11. 利用者が本規約に反し又は当社の指示に従わなかったことに起因する一切の事象による場合
12. 回線の混雑等を理由として情報更新遅延に関する損害が発生した場合
13. 本規約及び当社の定める規約、当社の指示に違反したことによって損害が発生した場合

#### **第 12 条（提供の中断等）**

1. 当社は、以下の事由により、利用者に事前に通知することなく、一時的に本サービスの提供を中断することがあります。
  - ① 本システム用設備の保守・点検・修理などを行う場合
  - ② 本システム用設備が故障して本サービスの提供ができなくなった場合
  - ③ 火災・停電により本サービスの提供ができなくなった場合
  - ④ 天変地異などにより本サービスの提供ができなくなった場合
  - ⑤ その他、運用上又は技術上、本サービスの提供の一時的な中断を必要と当社が判断した場合
2. 本サービスへの利用が著しく集中し、本システム用設備に過度の負担がかかっていると当社が判断した場合、サービス品質を保つため、利用者に事前に通知することなく、本サービスへの接続制限を行います。

#### **第 13 条（権利等の譲渡等）**

当社は、本サービスに関する事業を合併、事業譲渡、その他の事由により第三者に継承する場合には、当該事業の継承に伴い、本規約などに基づく権利、義務、登録情報等を当該事業の継承人に譲渡することができるものとし、利用者等は、かかる譲渡についてあらかじめ同意したものとします。

#### **第 14 条（再委託）**

当社は、本サービスの提供に関する業務の全部又は一部を第三者に再委託できるものとし、利用者等は、かかる再委託についてあらかじめ同意したものとします。当社は、必要な事項について本規約に基づく自己の義務と同等の義務を再委託先に課し、その違反について責任を負います。

#### **第 15 条（その他全般）**

1. 本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。
2. 本規約から生じる又は関連する全ての訴訟又は訴訟手続きについては、その訴額に応じて、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第 1 審の専属的合意管轄裁判所とします。
3. 本規約のいずれかの規定が法律・法令に違反していると判断される場合には、かかる規定は、効力のあるその他の残りの条項をもって、当社の意向をできる限り反映するように解釈することとします。
4. 当社において、本規約のいずれかの条項が無効又は実施できないと判断した場合には、それらの条項の有効又は実施できる部分及び本規約の残りの条項は、引き続き有効かつ実施できるものとします。
5. 当社による利用者の本規約への違反に対する権利の放棄（明示、黙示を問いません。）は、その後の利用者の本規約への違反に対する権利の放棄を意味するものではありません。
6. 当社は、利用者に対して本サービスを提供するにあたり、当社の故意・重過失に基づくものを除き、原因の如何を問わず、一切の賠償責任を負わないものとします。
7. 当社の故意又は重過失により利用者に損害を与えた場合に限り、利用者は当社に損害賠償を請求することができるものとします。この場合において、利用者は、当社の責任が通常かつ直接の損害（逸失利益、間接損害及び特別の事情により生じた損害を含みません。）に限られ、当社が利用者に対して賠償する損害の累計額が、当社が本サービスに関連して当該利用者から受領した本サービス利用料の合計額を上限とすることに同意するものとします。

#### **第 16 条（オンライン診療サービスの予約キャンセル等）**

1. 利用者は、「animo（アニモ）」及び本サービスを提供するためのウェブサイト（以下「本サイト」といい、「animo（アニモ）」とあわせて「本サイト等」といいます。）を通じて予約日時を変更又はキャンセルすることができません。予約をした動物病院等にご連絡いただき、直接、予約日時の変更又はキャンセルを行ってください。
2. 利用者が予約した診療/相談の開始時刻から本サイト等上で表示する一定時間が経過するまでにオンラインでの診療/相談が開始されない場合、利用者の都合により予約をキャンセルしたものとみなします。
3. 利用者は、動物病院等の都合により、利用者に対して予約日時のキャンセルの通知がなされる場合があることに同意します。

#### **第 17 条（オンライン診療サービス）**

4. 利用者は、本サービスの利用にあたり、本サイト等上に動物病院等ごとに表示される料金（以下「本サービス利用料」といいます。）を当社に対して支払うものとします。
5. 本サービス利用料には、本サービスを通じてオンライン診療を行う動物病院等より提供される診療/相談に対する費用及び当社のオンライン診療システムの利用に対するサービス利用料が含まれます。当社が受領する本サービス利用料には、動物病院等を代理して受領するものが含まれますが、これらの料金の受領をもって、当社が診療/相談を行っているものとみなされるものではありません。
6. 本サービス利用料の支払いは、利用者が本サイト等の利用にあたり登録したクレジットカードその他の電子決済の登録者情報によってなされるものとします。利用者は、それらの情報に変更又は誤りがあった場合、直ちに修正するものとし

ます。利用者のクレジットカードその他の電子決済手法による決済が1回でもできなかった場合、当社は利用者による本サービスの利用を停止させることができるものとします。

7. 前項に基づく本サービス利用料の当社に対する決済が完了した時点で、利用者の動物病院等に対する診療/相談の対価についての支払債務は消滅するものとします。

#### **第18条（オンライン診療サービスにおける診療/相談費用）**

1. 当社は、本サイト等上で診療/相談費用とオンライン診療に関する当社へのサービス利用料の金額を示すものとします。
2. 利用者は、診療/相談の実施後、当社に対し、前項により予め決められた診療/相談費用を支払う義務を負います。
3. 利用者は、利用者が予約した診療/相談日時に限り、本サイト等を通じた獣医師等によるオンラインでの診療/相談のサービスを利用することができます。利用者は、予約した診療/相談時間内に獣医師等によるオンライン診療/相談での診療/相談が完了しなかった場合でも、その時間内に受けた診療/相談内容に応じて診療/相談費用の支払義務を負うことに同意するものとします。ただし、獣医師等又はその所属する動物病院等の責めに基づく事由により診療/相談が完了しなかった場合は、この限りではありません。