

シミック・アッシュフィールド、医療機器メーカー向けサービスを本格稼働 セールス及びメディカルアフェアーズ関連サービスを提供開始

シミック・アッシュフィールド株式会社（本社：東京都港区 以下、当社）は、医療機器メーカーを対象としたサービスを体系化し、本格稼働を開始いたします。当社では、これまで医療機器メーカーからのニーズに対し個別にサービスを提供してまいりましたが、当事業の強化を目的に、本年5月1日付で「医療機器事業部」を設立しました。このたび、セールス・プロモーション領域における医療機器営業担当者（セールスステップ：SR）の人財サービスに加え、医療技術の高度化によりニーズが高まるメディカルアフェアーズ領域へのサービスを新たに提供開始します。

当社は製薬企業と医療従事者間の医療・医薬に関する情報コミュニケーション支援として、MR、MSL、看護師等、様々な人財とコミュニケーションチャンネルを組み合わせたマルチチャンネルサービスの開発と提供を強みとしています。これまでの経験やノウハウを活かし、医療機器メーカーにおける人財戦略の課題に対して、単なる人財派遣サービスにとどまらない付加価値あるサービスをセールス領域・メディカルアフェアーズ領域の双方で提供してまいります。

【医療機器メーカー対象サービス体系】

	セールス	メディカルアフェアーズ
対面チャンネル	<input type="checkbox"/> コントラクトSR 中途採用リソース 欠員補充／産休・育休対応 <input type="checkbox"/> フルアウトソースセールスチーム	<input type="checkbox"/> コンサルティング <input type="checkbox"/> MSL人財派遣 <input type="checkbox"/> MA業務受託 <input type="checkbox"/> MA/MSLトレーニング
リモートチャンネル	<input type="checkbox"/> アウトバウンド型コールセンター	<input type="checkbox"/> リモートMSL

また、シミックグループにおける医療機器コンサルティングおよび医療機器臨床試験受託事業と連携し、設計・開発から市販後までシームレスなサービス提供が可能となります。特に日本市場へ新規参入を検討している医療機器メーカーに対しては、シミックグループ独自の「PVC（Pharmaceutical Value Creator）モデル」により、グループ各社の機能を最大限に活用した包括的な支援も可能です。

今夏より医療機器営業担当者の人財派遣サービスを本格展開し、今後2年間でSR30~50名体制への拡大を目指します。シミック・アッシュフィールドは、今後も広くライフサイエンス・ヘルスケアの領域において、情報コミュニケーションに関する新たな事業開発に取り組み、ヘルスケア業界の発展およびより良い医療の実現に寄与すべく努めてまいります。

【参考資料】

主な提供サービス

- ・医療機器営業担当者人財派遣（欠員補充・産休対応・中途採用リソース）
- ・医療機器営業受託（フルアウトソースセールスチーム）
- ・リモートコールセンター運営
- ・医療機器分野のメディカルアフェアーズコンサルテーション
- ・MSL/メディカルアフェアーズ人財トレーニング
- ・（シミックグループ連携）医療機器戦略・薬事コンサルティング

シミック・アッシュフィールド 医療機器メーカー対象サービスの特長

・医薬品安全性管理業務（PV）を受託可能

コントラクト MR 事業における豊富な実績を持つ PV 体制を有しており、各製品・各エリア等におけるフルアウトソースのニーズにも対応可能です。

・アウトバウンド型コールセンターでの新しいコミュニケーションチャネルを提供

ウェブ電話等のリモートコミュニケーション施設を保有しており、アフターケアの窓口や患者さん対象のヘルプデスクとしても活用可能です。

・メディカルアフェアーズ領域のコンサルティング・人財サービスも提供

MA 人財の育成プログラムや、MSL 人財サービス等、医療機器メーカーの MA 機能強化のための包括的サービスを提供いたします。

【シミック・アッシュフィールド株式会社について】

所在地 東京都港区芝浦 1-1-1

代表取締役 松原 久雄 / ミック・オリリー

シミック・アッシュフィールド株式会社は、国内 CRO のリーディングカンパニーであるシミックグループと欧州最大の CSO 企業である Ashfield 社（本社：英国）を有する UDG ヘルスケアグループの合併会社として誕生しました。ヘルスケア企業と医療従事者・患者さん間の、医療や医薬に関する情報コミュニケーション支援のマルチチャネルソリューションを提供しています。詳しくは、<https://www.cmic-ashfield.com/>をご覧ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

シミック・アッシュフィールド株式会社

〒105-0023 東京都港区芝浦 1-1-1 浜松町ビルディング

TEL : 03-6779-8141 FAX : 03-6683-7848

E-mail : info-cmicashfield@cmic.co.jp 担当：小田