

Ashfield 株式会社と業務提携のお知らせ

---

当社は、事業領域のひとつである CSO 事業において、イギリスに本社をおくヨーロッパ最大手の CSO である Ashfield Group の日本法人である Ashfield 株式会社(以下、Ashfield)と、協力体制を敷き、新たなサービスモデルを中心に日本市場で展開していきます。

【業務提携の目的】

日本での CSO 事業基盤を持つシミックグループと、ヨーロッパで様々な CSO のビジネスモデルを展開している Ashfield が提携することで、変革期にある医薬品業界に対して、革新的で柔軟なコマースモデルの日本市場への導入を実現します。

【業務提携の内容】

具体的な取組みといたしましては、既存のコントラクト MR の派遣や業務受託に捉われな  
い、短時間勤務のパートタイム MR、医療機関の受付等を中心に資材提供を行う CSR (カ  
スタマーサービスプレゼンタティブ)、利益分配型包括的受託プロジェクト、その他様々  
なサービスモデルで、製品ライフサイクルに合わせたテイラーメイドなセールスフォース  
の提供を行っております。

また、コマースビジネスの総合的なサービスの一環として、Ashfield in2Focus 社  
の SFE である ICQ®のフランチャイズ契約を締結し、MR のディテールリングスキル向上の  
ための研修プログラムの提供も開始しております。

【業務提携の体制】

スピーディーで円滑にビジネスモデルを提供していくため、CSO 事業を担っている当社子  
会社である、「株式会社シミックエムピーエスエス」内に「コマース事業推進統括本部」  
を設置し、当社主導のもと、Ashfield との連携体制を強化する組織体制を刷新致しました。

【Ashfield Group】

Ashfield Group はヨーロッパ最大手の CSO で、世界 23 カ国、ヨーロッパ、アメリカ、カ  
ナダ、南米に展開しております。コントラクト MR 事業だけではなく、製薬企業向けの SFA  
や教育研修機関を備えており、医薬業界に幅広いサービスを提供しております。

【用語】

- SFA : Sales Force Automation (営業支援システム)
- SFE : Sales Force Effectiveness (営業生産性向上プログラム)
- ICQ : In Call Quality 受講者の MR に対し、実際の顧客である医師がフィードバックを  
行う研修プログラム
- 利益分配型包括的受託プロジェクト  
特定のエリア全体について業務委託契約を結んだ上で独自の営業戦略に基づいた MR 活動  
を行い、契約に応じて売上・利益を分配する形態のサービス。

【報道機関お問い合わせ先】

株式会社シミックエムピーエスエス コマーシャル事業推進統括本部

電話番号： 03-5843-4091

担当：野添、林

以上